

Supplementary. The Korean version of FS-ICU-24 questionnaire

연구 ID 번호: _____

중환자실 진료에 대한 가족 만족도 조사 FS-ICU (24)

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

귀하의 가족 중 한 분이 중환자실에 입원을 하였고, 귀하는 환자의 가장 가까운 친인척으로 기록이 되어 있습니다. 다음의 설문지에서는 귀하의 가족께 **최근에 있었던 중환자실 입원**에 대해 여쭙어 보려고 합니다. 많은 의사와 간호사 그리고 여러 직원들이 귀하의 가족을 돌보았을 것입니다. 저희는 중환자실에서 있었던 진료를 **귀하가 전반적으로 어떻게 평가를** 하고 있는지에 대해 알아보려고 합니다. 잠시 귀중한 시간을 내어서 귀하의 의견을 저희들에게 공유해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 저희 의료진들이 잘한 점은 무엇이었는지, 또한 중환자실을 개선하기 위해 할 수 있는 일들이 무엇인지 알려주시기 바랍니다. 귀하의 모든 의견은 비밀로 보장될 것이며, 귀하의 가족을 돌보았던 중환자실 의사와 간호사는 귀하의 응답 내용을 식별할 수 없을 것입니다.

보호자 인적 사항:

보호자와 환자의 관계를 조금이라도 알 수 있도록 다음의 질문에 대답해 주시기 바랍니다.

1. 보호자 성별: 남 여
2. 보호자 연령: _____ 세
3. 환자의 관계 (나는 환자의 _____ 입니다.)
 - 배우자: 부인 남편 동거인
 - 부모: 아버지 어머니 형, 누나, 언니 / 남동생, 여동생
 - 자녀: 아들 딸 기타: _____
4. 이전에도 당신의 가족 중에 한 분이 중환자실에 입실하여 치료 받은 적이 있습니까?
 - 네 (이전에도 다른 가족이 중환자실에 입실한 적이 있습니다.)
 - 아니오 (이번이 처음입니다.)
5. 현재 중환자실에 입실한 환자와 같이 살고 있었나요?
 - 네 아니오
 같이 살고 있지 않으면, 평균적으로 얼마나 자주 환자를 만나셨나요?
 - 1주일에 한번 이상 / 1주일에 한번 / 1달에 한번 / 1년에 한번 / 몇 년에 한번
6. 보호자가 사시는 곳은 어디입니까? 병원이 위치한 도시 그 외 지역

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

PART1: 진료 만족도

보호자의 의견을 가장 잘 반영하는 점수를 골라주시기 바랍니다. 만약 본 환자에게 해당되는 질문이 아니면, '(6) 해당없음'에 표시를 하시면 됩니다.

중환자실 의료진이 환자를 어떻게 대하였나요?

1. 중환자실 의료진이 보여준 염려와 보살핌:

	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

환자에 대한 예의, 존중, 공감

증상 조절:

의료진이 환자의 증상을 얼마나 잘 평가하고 조절하였나요?

2. 통증	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
3. 호흡곤란	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
4. 불안	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

중환자실 의료진이 보호자를 어떻게 대하였나요?

5. 보호자의 요구사항 배려:

	1	2	3	4	5	6
중환자실 의료진이 보호자의 요구에 얼마나 관심을 기울였나요?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

6. 정서적 지지:

	1	2	3	4	5	6
중환자실 의료진이 정서적으로 얼마나 지지를 해주었나요?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

7. 진료의 조화:

	1	2	3	4	5	6
환자의 진료를 담당한 모든 중환자실 의료진들의 팀 워크	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

8. 중환자실 의료진이 보여준 염려와 보살핌:

	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

보호자가 받은 예의, 존중, 공감

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

간호사

9. 중환자실 간호사의 기술과 역량:

	1	2	3	4	5	6
간호사가 얼마나 환자를 잘 돌보았나요?	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

10. 중환자실 간호사와의 의사 소통 횟수:

	1	2	3	4	5	6
환자 상태에 대하여 간호사와 얼마나 자주 의사 소통을 하였나요?	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

의사 (전공의 등을 모두 포함)

11. 중환자실 의사의 기술과 역량:

	1	2	3	4	5	6
의사가 얼마나 환자를 잘 돌보았나요?	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

중환자실

12. 중환자실의 분위기와 환경은 어떠 했나요?

	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

보호자 대기실

13. 중환자 보호자 대기실의 분위기와 환경은 어떠했나요?

	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

14. 어떤 분들은 건강 문제에 대해 모든 치료를 원하지만, 다른 분들은 많은 것을 원하지 않기도 합니다. 환자가 받은 중환자실 치료의 수준(질)이나 양에 대해 얼마나 만족하십니까?

	1	2	3	4	5	6
	매우훌륭함	훌륭함	중음	보통	부족함	해당없음

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

PART 2: 중환자 진료의 의사결정과정에 대한 가족 만족도

중환자 보호자를 위한 안내 사항

이번 설문에서는 환자의 진료와 관련된 의사결정 과정에 보호자가 얼마나 참여하였는지를 알아보려고 합니다. 중환자실에서는 환자가 다양한 사람들에게 진료를 받았을 수가 있습니다. 지금까지 환자가 받았던 모든 치료를 생각하면서 이번 설문에 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

보호자의 의견을 가장 잘 반영하는 점수를 하나 골라주십시오.

필요한 정보

1. 중환자실 의사와의 의사소통 횟수:	1	2	3	4	5	6
환자 상태에 대해 의사는 얼마나 자주 보호자와 의사소통을 하였습니까?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
2. 정보 습득의 편의성:	1	2	3	4	5	6
중환자실 의료진이 보호자의 질문에 흔쾌히 대답하였습니까?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
3. 정보의 이해:	1	2	3	4	5	6
중환자실 의료진이 이해하기 쉬운 설명으로 정보를 제공하였습니까?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
4. 정보의 진실성:	1	2	3	4	5	6
환자 상태에 대해 거짓 없는 정보를 제공받았습니까?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
5. 정보의 완성도:	1	2	3	4	5	6
중환자실 의료진이 환자의 상태와 처치에 대해 자세하게 설명을 하였습니까?	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음
6. 정보의 일관성:	1	2	3	4	5	6
환자 상태에 대해 일관된 정보를 제공받았습니까? (예: 의사와 간호사가 하는 이야기가 비슷한지 등)	매우훌륭함	훌륭함	좋음	보통	부족함	해당없음

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

의사 결정 과정:

환자가 중환자실에 입원하는 동안에는 치료에 관한 중요한 의사 결정들이 많이 내려지게 됩니다. 다음의 질문에서 보호자의 의견을 가장 잘 반영하는 대답을 하나 골라 주시기 바랍니다.

7. 의사 결정 과정 중에 당신은 참여하였다고 느꼈습니까?

- 1) 나는 완전히 제외되었다고 느꼈다.
- 2) 나는 부분적으로 제외되었다고 느꼈다.
- 3) 나는 참여하였다고 느끼지 않았지만, 그렇다고 제외되었다고도 느끼지 않았다.
- 4) 나는 부분적으로 참여하였다고 느꼈다.
- 5) 나는 전반적으로 참여하였다고 느꼈다.

8. 의사 결정 과정 중에 당신은 의료진으로부터 지지를 받았다고 느꼈습니까?

- 1) 나는 완전히 압도되었다고 느꼈다.
- 2) 나는 부분적으로 압도되었다고 느꼈다.
- 3) 나는 압도되었다고 느끼지 않았지만, 그렇다고 지지를 받았다고도 느끼지 않았다.
- 4) 나는 부분적으로 지지를 받았다고 느꼈다.
- 5) 나는 전반적으로 지지를 받았다고 느꼈다.

9. 당신은 환자 진료 과정에 당신의 의견이 반영되었다고 느꼈습니까?

- 1) 나의 의견은 전혀 반영되지 않았고, 의료진이 진료를 장악하고 지시하였다고 느꼈다.
- 2) 나의 의견은 대부분 반영되지 않았고, 의료진이 대부분의 진료를 장악하고 지시하였다고 느꼈다.
- 3) 나의 의견은 반영되었다고도, 그렇다고 반영되지 않았다고도 느끼지 않았다.
- 4) 나의 의견은 어느 정도 반영되었다고 느꼈다.
- 5) 나의 의견은 충분히 반영되었다고 느꼈다.

10. 중환자실 치료의 결정을 내리는 과정에서 염려되는 부분을 말하고 질문의 대답을 들을 수 있는 충분한 시간을 가졌습니까?

- 1) 나는 (그 당시) 시간이 더 필요하였다.
- 2) 나는 (그 당시) 충분한 시간을 가졌다.

중환자실 의료진이 잘 하고 있나요?

귀하의 가족에게 최근에 있었던 중환자실 입원에 대해 응답해 주시면 감사하겠습니다.

만약 환자분께서 중환자실 입원 치료 중 사망하셨다면, 11번부터 13번까지의 질문에 응답해 주시기 바랍니다. 환자분께서 중환자실 입원 치료 후 생존하셨다면, (11번부터 13번까지의 질문은 생략하고) 14번 질문부터 대답해 주시기 바랍니다.

11. 다음 보기 중에 보호자의 생각을 가장 잘 반영하는 문장을 하나 골라 주십시오.

- 1) 나는 환자의 여명이 불필요하게 연장되었다고 느꼈다.
- 2) 나는 환자의 여명이 조금 불필요하게 연장되었다고 느꼈다.
- 3) 나는 환자의 여명이 불필요하게 연장되었다고 느끼지 않았지만, 그렇다고 단축되었다고도 느끼지 않았다.
- 4) 나는 환자의 여명이 약간 불필요하게 단축되었다고 느꼈다.
- 5) 나는 환자의 여명이 불필요하게 단축되었다고 느꼈다.

12. 환자의 임종 직전 상황을 가장 잘 반영하는 문장을 하나 골라 주십시오.

- 1) 나는 환자가 매우 불편해했다고 느꼈다.
- 2) 나는 환자가 조금 불편해했다고 느꼈다.
- 3) 나는 환자가 대체로 편안해했다고 느꼈다.
- 4) 나는 환자가 매우 편안해했다고 느꼈다.
- 5) 나는 환자가 완전히 편안해했다고 느꼈다.

13. 환자 임종 전 마지막 몇 시간의 상황을 가장 잘 반영하는 문장을 하나 골라 주십시오.

- 1) 나는 중환자실 의료진에게 완전히 버림받아졌다고 느꼈다.
- 2) 나는 중환자실 의료진에게 부분적으로 버림받아졌다고 느꼈다.
- 3) 나는 중환자실 의료진에게 버림받아졌다고 느끼지 않았지만, 그렇다고 지지를 받았다고도 느끼지 않았다.
- 4) 나는 중환자실 의료진에게 약간 지지를 받았다고 느꼈다.
- 5) 나는 중환자실 의료진에게 큰 지지를 받았다고 느꼈다.

14. 중환자실에서 제공되는 진료를 개선시킬 수 있는 의견이 있으십니까?

15. 저희 중환자실 의료진이 잘 했다고 칭찬해주고 싶은 점이 있으십니까?

16. 마지막으로, 본 설문 이외에 추가로 의료진에게 도움이 될 만한 내용이나 의견이 있으면 부탁 드립니다.

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지의 작성을 마친 후 중환자실 담당자에게 전해 주시거나, 병원 주소가 적혀있는 봉투에 넣어 우편으로 보내주시면 감사하겠습니다.